

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Dominican Excursions -D&V, S.R.L
Cámara de Comercio Dominicana: 7320RL
RNC:0000000000
Calle Esmeralda No.5-C, Del sector las Piedras,
La Romana RD.

Todas las personas que hayan comprado excursiones públicas y/o privadas están sujetas a las Condiciones Generales de Venta escritas en este documento. Las condiciones de venta se encuentran en el sitio web www.dominican-attitude.com. Al reservar varias excursiones públicas y/o privadas, la persona acepta los Términos y Condiciones para todo el grupo (niños, adultos). La responsabilidad de Dominican Excursions-D&V, S.R.L no se extiende más allá de las presentes CGC.

Artículo n°1 : Precios

Los precios se indican con el IVA incluido. Incluyen todos los impuestos. Las tarifas pueden modificarse en caso de que cambien los impuestos y el precio del combustible. Para beneficiarse del precio reducido para niños, se pedirá sistemáticamente una prueba (niños hasta 12 años).

Artículo n°2: Reservas

Todas las reservas se pueden hacer a través de la página web de Dominican Attitude www.dominican-attitude.com, por teléfono o whatsapp al +1 849 636 4308. El cliente debe pagar un depósito del 20% para cualquier pedido en el momento de la reserva. También es posible pagar la totalidad de las excursiones en varios plazos sin ningún tipo de recargo. El saldo debe pagarse el día de la excursión sólo en efectivo.

Artículo n°3 : Reembolsos y cambios

Las excursiones no son reembolsables, salvo en caso de fuerza mayor (cancelación involuntaria del viaje, enfermedad grave, mal tiempo) y previa presentación de un comprobante.

Las excursiones pueden modificarse hasta 48 horas antes del día de la excursión y dentro de los límites de la disponibilidad.

Si cancelamos la excursión debido a las malas condiciones meteorológicas y marítimas o a un problema técnico, obtendrá un reembolso completo e inmediato. Si prefiere posponer la excursión a una fecha posterior, nos comprometemos a facilitarle las disponibilidades durante su estancia.

Artículo n°4 : Salida de la excursión

Las personas deben estar presentes a la hora de la cita que les proporcionaremos de antemano, al momento de la reserva.

DOMINICAN ATTITUDE se reserva el derecho de rechazar a cualquier persona que llegue tarde y no se le podrá reembolsar. Hay que respetar las fechas y horas de las citas. En caso contrario, la excursión no será factible y no será posible el reembolso. Los niños menores de 3 años deben estar registrados en el momento de la reserva para poder gestionar la capacidad de nuestras excursiones. Es probable que no pueda participar cualquier persona

adicional que haya sido inscrita de antemano a la excursión.
No se aceptan animales de compañía.

Artículo n°5: Excursiones marítimas

El itinerario y la duración de la excursión pueden ser modificados en cualquier momento por el capitán o el guía, en función de las condiciones meteorológicas, problemas técnicos o por cualquier otro motivo.

Artículo 6: Seguridad

El capitán tiene derecho a negar el embarque a un pasajero que pueda perturbar la seguridad y la buena marcha de una excursión. Al comprar las excursiones, el cliente se compromete a respetar el equipo y a seguir las normas de seguridad a bordo. Los menores de 18 años deben ir acompañados de al menos un adulto. Está estrictamente prohibido correr a bordo.

Artículo n°7: Nuestras excursiones que no son "MADE IN DOMINICAN ATTITUDE"

Todas nuestras excursiones "MADE IN" están especificadas en nuestras descripciones de excursiones.

Si no se menciona "MADE IN", esta excursión es la de un proveedor elegido por nuestra atención.

Todos nuestros proveedores de servicios cuentan con permisos y seguros turísticos y se aseguran de que sus viajes se desarrollen sin problemas.

En caso de accidente, el proveedor de servicios se hará cargo.

Artículo 8: Discapacidad y embarazo

Las mujeres embarazadas y las personas con discapacidad, independientemente de que necesiten o no arreglos especiales, deben especificar su condición al hacer la reserva.

Por desgracia, no podrán subir a todos nuestros barcos, ya que la accesibilidad de algunos de ellos no lo permite: subir y moverse a bordo es complicado.

Artículo n°9 : Alergias

Las personas que sufren de alergias deben informarnos en el momento de la reserva para poder ofrecer una comida específica. Si la persona no ha especificado previamente su estado, no podemos garantizar una comida adecuada.

Artículo n°10 : Daños

En caso de daños causados al equipo, a las instalaciones o a otro pasajero, sólo la persona en cuestión será responsable y tendrá que hacer un reembolso y participar en los daños reclamados por DOMINICAN ATTITUDE.

DOMINICAN ATTITUDE no se hace responsable de los robos o pérdidas de objetos, joyas o dinero a bordo, ni de los daños causados a los pasajeros debido al estado del mar, al rocío o a cualquier otro evento que pueda ocurrir durante la excursión